

TIETOSUOJASELOSTE – Fysiotraining Helsinki Oy

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme kuinka keräämme, käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi ja millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on suhteessa omiin henkilötietoihisi. Tallennamme rekisteriimme henkilötietoja, joiden avulla hoidamme sopimus- ja lakisääteisiä velvoitteitamme, vastaamme yhteydenottopyyntöihin sekä hoidamme laskutusta.

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä	Fysiotraining Helsinki Oy
Y-tunnus	3354263-1
Osoite	Vuorimiehenkatu 20, 00150 Helsinki
Yhteyspiste	fysiotraining@elisaheinonen.fi

2. Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?

Keräämme vain palveluidemme, kuten fysioterapian ja valmennuksen sekä asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarpeellisia tietoja:

- **Tunnistetiedot:** Voivat sisältää etunimesi, sukunimesi ja henkilötunnuksesi
- **Yhteystiedot:** Voivat sisältää sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja osoitteesi
- **Terveystiedot:** Voivat sisältää tietoja vaivoistasi tai muista terveyteesi liitännäisistä seikoista, joita olet ilmoittanut verkkosivujemme kartoituslomakkeen kautta tai vastaanoton yhteydessä (esim. selkäkipu tai urheiluvamma)
- **Tekniset tiedot:** Voivat sisältää IP-osoitteesi ja muita teknisiä tietoja, joita kertyy, kun käytät verkkosivujamme laitteellasi

Keräämme ja käsittelemme erityisiin henkilötietoryhmiin lukeutuvia henkilötietoja (esim. terveystiedot) ainoastaan rekisteröidyn nimenomaisen suostumuksen perusteella.

3. Mistä keräämme henkilötietojasi?

Keräämme tiedot suoraan sinulta itseltäsi. Saamme tietoja, kun täytät kartoituslomakkeen tai teet ajanvarauspyynnön verkkosivuillamme, asioit kanssamme sähköpostitse tai puhelimitse, sekä silloin kun olet asiakkaanamme vastaanotolla tai valmennuksessa ja tässä yhteydessä luovutat meille palveluidemme toteuttamista varten tarvittavia tietoja. Vaihtoehtoisesti saatamme saada tietoja lailliselta edustajaltasi tai läheiseltäsi.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käyttötarkoitus	Henkilötietoryhmä	Oikeusperuste
Yhteydenottopyyntöihin vastaaminen	Tunnistetiedot, yhteystiedot ja terveystiedot	Kun täytät verkkosivuillamme olevan kartoituslomakkeen ja pyydät meitä olemaan yhteydessä sinuun, perustuu henkilötietojesi käsittely suostumukseesi.

Fysioterapia- ja valmennuspalveluiden suunnittelu ja toteuttaminen	Tunnistetiedot, yhteystiedot ja terveystiedot	Kun käytät palveluitamme, perustuu henkilötietojesi käsittely kanssamme sopimaasi sopimukseen.
Potilasasiakirjojen sekä kirjanpitoaineiston ylläpitäminen	Tunnistetiedot, yhteystiedot ja terveystiedot	Fysioterapeuttimme ovat Valviran rekisteröimiä terveydenhuollon ammattilaisia, jonka vuoksi meillä on lakisääteinen velvollisuus ylläpitää potilasasiakirjoja sekä kirjanpitoaineistoja.
Verkkosivumme käytön ymmärtäminen	Tekniset tiedot	Oikeutettu etumme ymmärtää verkkosivujemme kävijämääriä palveluidemme ja tuotteidemme kehittämiseksi.
Laskutus	Tunnistetiedot ja yhteystiedot	Oikeutettu etumme laskuttaa asiakkaitamme toteutetuista palveluista.

5. Tietojen jakaminen ja luovuttaminen ulkopuolisille

Käsitlemme henkilötietojasi luottamuksellisesti. Emme luovuta henkilötietojasi ulkopuolisille tahoilla ilman suostumustasi. Henkilötietojasi luovutetaan ainoastaan lainsäädännön niin vaatiessa.

6. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietojasi käsitellään vain Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) sisällä. Mikäli käyttämämme ohjelmistopalveluntarjoaja siirtäisi henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle, varmistamme, että siirto toteutetaan täysin lainmukaisesti ja riittävän suojatoimin, kuten käyttämällä EU:n komission hyväksymiä vakiolausekkeita riittävän tietosuojan tason takaamiseksi.

7. Näin huolehdimme tietoturvasta

Suojaamme henkilötietosi asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä luvattomalta pääsylvä tai häviämiseltä. Sähköiset järjestelmämme on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Kaikkia työntekijöitämme ja henkilötietojasi käsitteleviä tahoja sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin on pääsy vain erikseen oikeutetuilla henkilöillä ja ainoastaan siinä laajuudessa, kun kulloinkin on tarpeen edellä määrittelemiemme tietojesi käsittelyn käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

8. Tietojen säilytysajat

Säilytämme henkilötietojasi vain sen ajan, kuin se on tarpeen palvelun tarjoamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli lähetät meille yhteydenottopyynnön verkkosivujemme kartoituslomakkeen kautta, mutta se ei johda asiakassuhteeseen, poistamme tiedot turvallisesti ilman aiheetonta viivytystä yhteydenoton tultua käsitellyksi,

kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa. Lakisääteisiä potilasasiakirjoja säilytämme asianmukaisen lainsäädännön edellyttämän mukaisesti. Kirjanpitoaineistoa säilytetään kirjanpitolain mukaisesti.

9. Sinun oikeutesi rekisteröitynä

- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Voit pyytää nähtäväksi, mitä tietoja olemme sinusta tallentaneet.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Voit pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
- **Oikeus tietojen poistamiseen:** Voit pyytää tietojesi poistamista. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, joita olemme lakisääteisistä syistä johtuen velvoitettu säilyttämään määrätyn ajan.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksen, suostumukseen perustuvien tietojesi käsittelyyn.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen:** Voit tietyissä tilanteissa pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista.
- **Oikeus tehdä valitus:** Mikäli koet, että tietojasi on käsitelty väärin tai lakia rikkoen, voit tehdä valituksen kansalliselle tietosuojavaltuutetulle (www.tietosuoja.fi).

Oikeuksiasi harjoittamiseksi voit olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen fysiotraining@elisaheinonen.fi.

10. Rekisteröityjen pyyntöihin vastaaminen

Kun teet oikeuksiasi koskevan pyynnön, vastaamme sinulle ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli pyyntö on monimutkainen tai niitä on paljon, voimme perustelluista syistä jatkaa määrääikää enintään kahdella kuukaudella. Ilmoitamme tästä sinulle aina erikseen alkuperäisen määräajan kuluessa.

11. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme ja toimintaamme, ja voimme tarvittaessa päivittää tätä tietosuojaselostetta lainsäädännön tai toimintatapojemme muuttuessa. Suosittelemme tarkistamaan tämän tietosuojaselosteen ajoittain.

Päivitetty viimeksi 2.3.2026